

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

EVENT

„HUMAN UNIVERSUM”

(pierwsza edycja „Przebudzenie 2023”)

I. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie sprzedaży biletów na wydarzenie „HUMAN UNIVERSUM” mają następujące znaczenie:

1. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów na Wydarzenie;
2. **ORGANIZATOR** – HUMAN UNIVERSUM Jacek Pniewski al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, zarejestrowana pod numerem NIP: 892 130 26 97, REGON: 525116940;
3. **WYDARZENIE / EVENT** – wydarzenie na żywo stacjonarnie (w tym streaming) o charakterze edukacyjnym i rozrywkowym organizowane przez Organizatora pod nazwą „HUMAN UNIVERSUM”, które odbędzie się w dniach od 25 - 26 listopad 2023 r. na terenie Obiektu;
4. **OBIEKT** – Centrum Targowo-Kongresowe GlobalEXPO ul. Modlińska 6D, 03-216 Warszawa; SALA / HALA HUMAN UNIVERSUM (wg oznaczeń wizualnych);
5. **REGULAMIN WYDARZENIA** – dokument sporządzony przez Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” określający oczekiwane normy postępowania Uczestników Wydarzenia w trakcie trwania EVENTU na terenie Obiektu;
6. **REGULAMIN OBIEKTU** – dokument sporządzony i udostępniony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Uczestników Wydarzenia w trakcie trwania EVENTU na terenie Obiektu dostępny na stronie Obiektu lub Organizatora;
7. **BILET** – nośnik prawa umożliwiający Uczestnikowi Wydarzenia wzięcie udziału w Wydarzeniu;
8. **Klient** – osoba prawna, fizyczna (w tym Konsument) potencjalnie zainteresowana zakupem Biletu;
9. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
10. **Uczestnik Wydarzenia** – osoba prawna lub osoba fizyczna (w tym Konsument) która nabyła za pośrednictwem Serwisu Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” Bilet na Wydarzenie;

11. **Dział Obsługi Klienta** – punkt udzielający informacji Klientowi lub Uczestnikowi Wydarzenia dostępny pod nr tel. +48 500 221 711 lub drogą mailową pod adresem kontakt@humanuniversum.com;
12. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
13. **KODEKS CYWILNY** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.);
14. **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000);
15. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 poz.827 ze zm.);
16. **Formularz Zamówienia** – interaktywny formularz dostępny na stronie www.humanuniversum.com umożliwiający Uczestnikowi nabycie Biletu na Wydarzenie;
17. **System Płatności** - obsługę bezpiecznych płatności zapewnia system płatności PayU za pośrednictwem którego dokonywane są płatności elektroniczne na rzecz Organizatora „HUMAN UNIVERSUM”. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest PayU przy czym dostępnymi formami płatności są następujące karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.;
18. **Serwis Organizatora** – komputerowy system sprzedaży i dystrybucji Biletów udostępniony przez Organizatora na stronie www.humanuniversum.com umożliwiający obsługę procesu składania zamówień, w tym sprzedaży, dystrybucji i odbioru Biletów;

II. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy procesu składania zamówień, sprzedaży, dystrybucji i odbioru Biletów na Wydarzenie, dokonywanej za pośrednictwem Serwisu Organizatora znajdującego się na stronie internetowej www.humanuniversum.com.
2. Serwis Organizatora umożliwia zakup Biletów, pod warunkiem dokonania zapłaty za zamawiane Bilety w momencie ich zakupu, poprzez System Płatności PayU, System Płatności kartą płatniczą oraz BLIK.
3. Złożenie zamówienia przez Uczestnika Wydarzenia na zakup Biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Wydarzenia a także Regulaminem Obiektu i ich akceptacją przez Uczestnika Wydarzenia „HUMAN UNIVERSUM”, a także jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Uczestnika Wydarzenia regulaminu

dokonywania płatności elektronicznych za pośrednictwem PayU dostępnego pod adresem <https://poland.payu.com>

4. Organizator zakłada, że Uczestnik Wydarzenia podaje w Formularzu Zamówienia wszelkie informacje prawidłowo i zgodnie z rzeczywistym stanem faktycznym. Odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia Formularza Zamówienia (podania danych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi sprzedaży Biletu) ponosi tylko i wyłącznie Uczestnik Wydarzenia.

5. W związku ze sprzedażą Biletów za pośrednictwem strony internetowej www.humanuniversum.com i na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 grudnia 2017 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących na zakupione Bilety nie są wystawiane paragony. Na życzenie Uczestnika Wydarzenia możliwe jest wystawienie przez Organizatora faktury VAT.

III. ZAMÓWIENIE BILETU

1. W celu złożenia zamówienia i nabycia Biletu w Serwisie Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” Klient winien uzupełnić Formularz Zamówienia wskazując:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail do kontaktu i przesłania korespondencji;
- c) numer telefonu wraz z prefiksem danego kraju do kontaktu;
- d) nazwę podmiotu, organizacji lub nazwę firmy wraz z danymi umożliwiającymi identyfikację (w przypadku zamiaru otrzymania faktury VAT);

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Klienta (Uczestnika Wydarzenia) danych do Serwisu Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” lub za zmianę danych w Serwisie Organizatora przez Klienta (Uczestnika Wydarzenia), w szczególności danych identyfikacyjnych. W przypadku, gdyby Uczestnik Wydarzenia zauważył błąd w podanych przez siebie danych po potwierdzeniu zamówienia, powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta pod adresem e-mail kontakt@humanuniversum.com.

3. Klient obowiązany jest wybrać kategorię Biletu zgodnie z ofertą zaproponowaną przez Organizatora „HUMAN UNIVERSUM”.

4. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do sprawdzenia umieszczonych na Bilecie danych osobowych i identyfikacyjnych z danymi zawartymi w złożonym przez Użytkownika zamówieniu w ramach wypełnionego Formularza Wydarzenia.

5. Bilet uprawnia do wejścia na Wydarzenie przez cały czas jego trwania w dniach od 25 do 26 listopada 2023 r.

6. W przypadku złożenia zamówienia, Bilet w postaci kodu QR jest przesyłany Uczestnikowi Wydarzenia tego samego dnia lub najpóźniej w przeciągu 7 dni po dokonaniu płatności, na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia w Formularzu Zamówienia.

7. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

IV. PŁATNOŚCI

1. Klient dokonuje płatności za Bilet za pośrednictwem Systemu Płatności PayU.
2. Klient przez zakupem Biletu jest obowiązany zapoznać się z regulaminem Systemu Płatności PayU znajdującego się na stronie <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania> oraz regulaminem płatności przelewami elektronicznymi, kartami płatniczymi oraz BLIK. Cała strona PayU dostępna pod adresem <https://poland.payu.com>
3. Ceny Biletów na Wydarzenie podane na stronie www.humanuniversum.com są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Zamówienie nieopłacone w czasie podanym przy przyjmowaniu zlecenia zakupu Biletu zostaje automatycznie anulowane. Klient (Uczestnik Wydarzenia) powinien dokonać dokładnego sprawdzenia prawidłowości danych wskazywanych podczas przeprowadzonej transakcji zakupu Biletu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w Formularzu Zamówienia oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu Biletu przez Uczestnika Wydarzenia.

V. WSTĘP NA WYDARZENIE

1. Wstęp na Wydarzenie jest możliwy po okazaniu personelowi Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” zakupionego Biletu (kod QR) i jego weryfikacji na podstawie danych osobowych Uczestnika Wydarzenia zamieszczonych na Bilecie.
2. Uczestnik Wydarzenia po okazaniu personelowi Organizatora ważnego Biletu otrzymuje opaskę (lub zawieszkę) umożliwiającą uczestnictwo w Wydarzeniu.
3. Otrzymanie opaski upoważnia Uczestnika Wydarzenia do uczestnictwa w całym Wydarzeniu (2 dni eventu).
4. W przypadku zniszczenia lub zagubienia przez Uczestnika Wydarzenia otrzymanej opaski Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty w wysokości 111 zł za wydanie nowej opaski (lub zawieszki).

VI. REKLAMACJE

1. Klientowi (Uczestnikowi Wydarzenia) przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu Organizatora „HUMAN UNIVERSUM”. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji i przesłać na adres e-mail bilety@humanuniversum.com.
2. Reklamacja złożona bez udokumentowania faktu skorzystania z Serwisu Organizatora i dokonania zapłaty nie podlega rozpatrzeniu.
3. Reklamacje dotyczące BILETÓW rozpatrywane będą drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: bilety@humanuniversum.com, z zachowaniem należytej staranności i bez zbędnej zwłoki.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie chyba, że okoliczności mogące mieć wpływ na jej rozpatrzenie wymagają od Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” dokonania dodatkowych czynności.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik winien sygnalizować Organizatorowi wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu Organizatora. Organizator „HUMAN UNIVERSUM” nie odpowiada za czasową niedostępność Serwisu Organizatora, która wynika z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Organizator nie ma wpływu i które znajdowały się poza kontrolą Organizatora (tzw. siła wyższa).
2. Jeżeli Wydarzenie zostanie zakłócone lub uniemożliwione z powodu tzw. siły wyższej rozumianej w szczególności jako powódź, przerwy w dostawie energii, pożar i inne nieprzewidziane zdarzenia lub z powodu strajków, protestów, wojny, pandemii, epidemii i innych podobnych zdarzeń Wydarzenie może zostać przeniesione na inny termin wyznaczony przez Organizatora „HUMAN UNIVERSUM”.
3. Organizator „HUMAN UNIVERSUM” nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie Biletu pod nieprawidłowy adres lub wysłanie wiadomości z informacjami dot. zamówienia lub odwołanego Wydarzenia na niewłaściwy adres email, jeśli dane zostały błędnie podane przez Uczestnika / Klienta.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia, Organizator zobowiązany jest do zwrotu należności za zapłacony Bilet.
5. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzoną drugiej stronie, na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, szkodę w postaci: utraty przychodu,

utruty korzyści lub zysku, utraty powiązań biznesowych, utraty zakładanych oszczędności lub utraty danych.

6. Organizator „HUMAN UNIVERSUM” nie odpowiada za jakiegokolwiek składane przez uczestników i mówców występujących na Wydarzeniu oświadczenia, zapewnienia i zobowiązania.

7. Organizator nie odpowiada za nienależyte działanie Systemu Płatności PayU, czyli z podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności dostępnymi formami płatności jak karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.

VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej wykorzystywane podczas lub w związku z Wydarzeniem „HUMAN UNIVERSUM” są i pozostają własnością Organizatora, co oznacza, że w związku z udziałem Użytkownika w Wydarzeniu żadne prawa własności intelektualnej Organizatora nie są przenoszone na Uczestnika Wydarzenia.

2. Wszelkie materiały przekazane lub udostępnione Uczestnikowi Wydarzenia mogą być przez niego wykorzystywane wyłącznie do użytku osobistego w celach edukacyjnych i szkoleniowych. Użytkownikowi w szczególności nie wolno zbywać i powielać materiałów oraz przekazywać tych materiałów ani jakichkolwiek innych przedmiotów własności intelektualnej stanowiących własność Organizatora lub osób trzecich.

IX. ZWROT BILETU

1. Uczestnikowi Wydarzenia przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny za Bilet (odstąpienia od umowy sprzedaży) wyłącznie w przypadku odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia zgodnie z treścią art. 38 ust. 12 Ustawy o Prawach Konsumenta.

2. W przypadku odwołania Wydarzenia Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora Wydarzenia o odwołaniu a Uczestnik powiadomi Organizatora „HUMAN UNIVERSUM” drogą mailową na adres bilety@humanuniversum.com, podając informacje o chęci zwrotu Biletu i dane niezbędne do wykonania przelewu bankowego ze zwrotem pieniędzy. Organizator Wydarzenia dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Od momentu otrzymania wiadomości mailowej, że środki zostały przekazane do zwrotu, Organizator ma 21 dni roboczych na dokonanie autoryzacji tej płatności. W przypadku, gdy Organizator nie otrzyma z systemu płatności PayU środków na dokonanie zwrotu, termin dokonania zwrotu może ulec wydłużeniu o czas zwłoki PayU.

3. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Uczestnik Wydarzenia zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora o nowej dacie, a Uczestnik ma prawo powiadomić Organizatora drogą mailową na adres bilety@humanuniversum.com, w terminie 7 dni roboczych podając informację o chęci zwrotu Biletu i dane niezbędne do wykonania przelewu bankowego ze zwrotem pieniędzy podając przy tym odpowiednie dane i ten sam numer konta bankowego. Organizator Wydarzenia dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Od momentu otrzymania wiadomości mailowej, że środki zostały przekazane do zwrotu, Organizator ma 21 dni roboczych na dokonanie autoryzacji tej płatności. W przypadku, gdy Organizator nie otrzyma od PayU środków na dokonanie zwrotu, termin dokonania zwrotu może ulec wydłużeniu o czas zwłoki powstały na skutek działania systemu płatności PayU.

X. DANE OSOBOWE

1. Dokonując zakupu Biletu, Uczestnik Wydarzenia „HUMAN UNIVERSUM” wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych podanych w Formularzu Zamówienia w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych HUMAN UNIVERSUM, al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.

2. W wypadku, kiedy zakup Biletu wymaga podania przez Uczestnika Wydarzenia określonych danych oraz przesłania ich na adres bilety@humanuniversum.com, Uczestnik Wydarzenia zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Uczestnik Wydarzenia.

3. Uczestnikowi Wydarzenia „HUMAN UNIVERSUM” przysługuje prawo dostępu do swoich udostępnionych danych, jak również do ich poprawiania i uaktualniania na zasadach określonych w art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

4. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych jest danych HUMAN UNIVERSUM Jacek Pniewski, Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.

5. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia nie będą przekazywane innym stronom bez jego wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe Organizatora stanowi jednoznaczną zgodę Uczestnika Wydarzenia na przekazanie swoich danych osobowych Organizatorowi.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne zmiany niniejszego Regulaminu są dokonywane przez Organizatora „HUMAN UNIVERSUM”, a Klienci (Uczestnicy Wydarzenia) otrzymują informację o zmianach poprzez informację umieszczoną na stronie www.humanuniversum.com. Do zakupów Biletów dokonanych przed zmianą niniejszego Regulaminu stosuje się dotychczasowe przepisy Regulaminu.
2. Sprzedaż szkoleń, innych usług i towarów realizowana podczas Wydarzenia regulowana będzie odrębnymi regulaminami, które udostępniane będą Użytkownikom w trakcie prowadzenia ich sprzedaży.
3. Stwierdzenie przez właściwy Sąd nieważności niektórych postanowień Regulaminu, pozostaje bez wpływu na jej pozostałe postanowienia, które w takim przypadku pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnego.
5. Ewentualne spory pomiędzy Organizatorem „HUMAN UNIVERSUM” a Klientem (Uczestnikiem Wydarzenia) będą poddane do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.
6. Klient (Uczestnik Wydarzenia) będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z umową, w tym przy pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów działającego na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331 z późn. zm.). Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.